



## IMPRESA SOCIALE 4.0

OSSERVATORIO ISNET SULL'IMPRESA SOCIALE IN ITALIA  
XII EDIZIONE

# Focus: Rivoluzione 4.0

Luglio 2018

A cura di



In partnership con



**Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale in Italia: XII edizione**

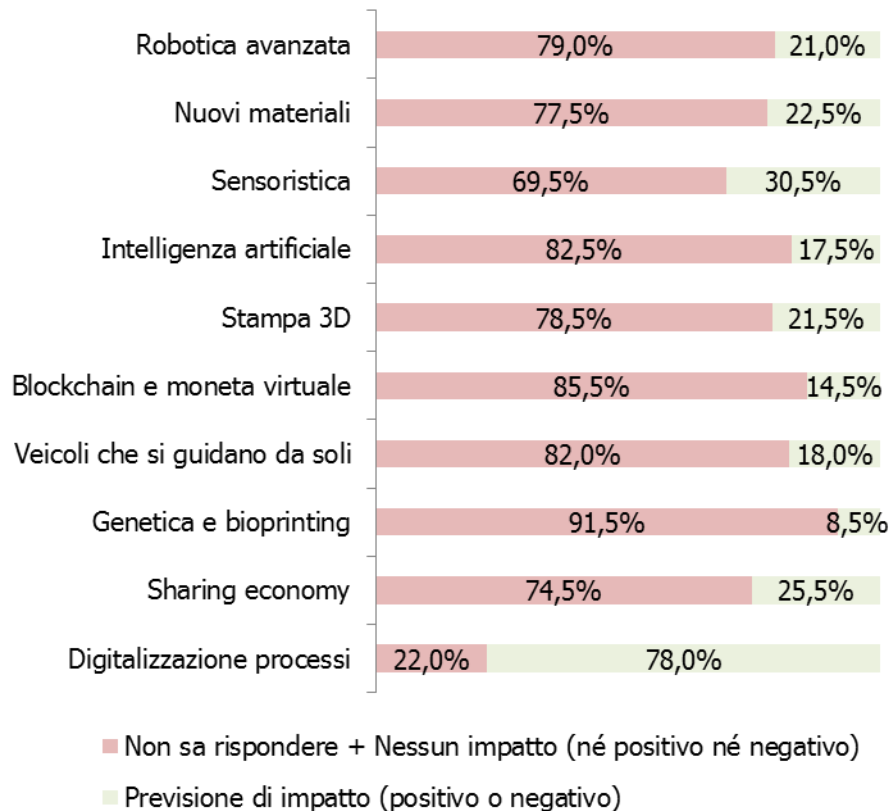
**Parte**

**1**

**Cooperative Sociali**

# Impatto della quarta rivoluzione industriale (1/11)

**I cambiamenti previsti nella 4<sup>a</sup> rivoluzione industriale avranno un impatto anche sulle attività delle imprese sociali, mi può dire per ognuno di questi cambiamenti che le elencherò che impatto prevedete sulle vostre attività?**



Campione: 400 Cooperative sociali

La quarta rivoluzione industriale avrà effetti importanti anche nelle attività delle imprese sociali. Per questo motivo è stata posta una domanda per verificare il grado di consapevolezza di un cambiamento importante che potrà avere conseguenze positive (per chi saprà cogliere le opportunità) e conseguenze negative (per chi non avrà la forza e la capacità di affrontare le nuove sfide).

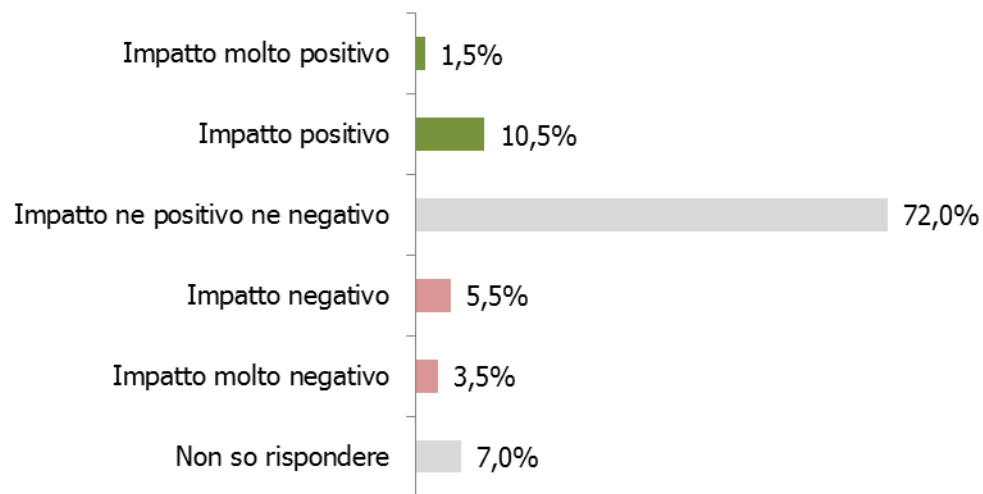
I risultati fanno emergere uno scenario che necessita di strumenti di accompagnamento e sensibilizzazione.

**Infatti, le percentuali di «non conoscenza» unite a quelle in cui gli intervistati indicano «nessun impatto» rivelano una scarsa consapevolezza**

# Impatto della quarta rivoluzione industriale (2/11)

**I cambiamenti previsti nella 4<sup>a</sup> rivoluzione industriale avranno un impatto anche sulle attività delle imprese sociali, mi può dire per ognuno di questi cambiamenti che le elencherò che impatto prevedete sulle vostre attività?**

## Robotica avanzata



*Campione: 400 Cooperative sociali*

Le cooperative che operano nell'assistenza sociale sono quelle con un maggior livello di consapevolezza: il 14,1% ritiene che la robotica possa avere effetti positivi. Contrariamente alle aspettative, solo l'11,1% delle cooperative del settore sanitario prevede effetti positivi.

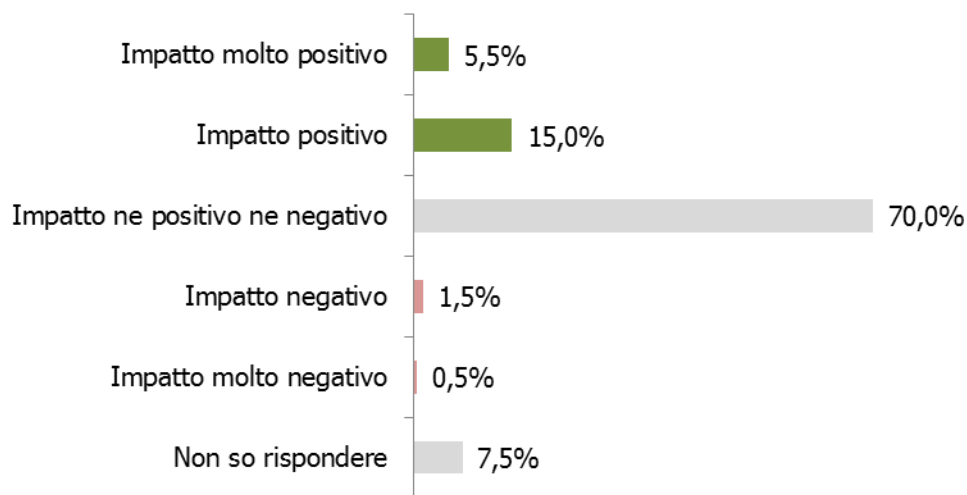
Tra le cooperative sociali ad «alta innovatività» quelle che prevedono un impatto positivo sono il 20,6%, nel caso delle cooperative a «bassa innovatività» il dato cala all'8,1%.

La consapevolezza aumenta al crescere degli anni di attività.

# Impatto della quarta rivoluzione industriale (3/11)

**I cambiamenti previsti nella 4<sup>a</sup> rivoluzione industriale avranno un impatto anche sulle attività delle imprese sociali, mi può dire per ognuno di questi cambiamenti che le elencherò che impatto prevedete sulle vostre attività?**

## Nuovi materiali (leghe e composti – più leggeri, più efficaci, più piccoli)



Campione: 400 Cooperative sociali

Anche sui nuovi materiali, sono le cooperative sociali più giovani ad avere minore consapevolezza, solo l'8,3% ritiene che questi possano avere un impatto positivo sulle loro attività.

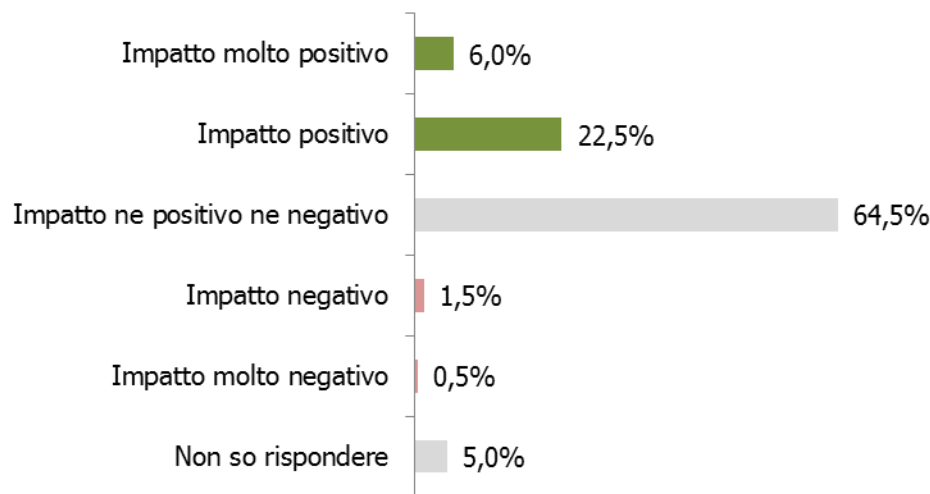
La maggior consapevolezza la si trova nelle cooperative sociali che si occupano di manifattura (46,2% di queste ritiene che i nuovi materiali possano avere impatto positivo) e di ambiente e agricoltura (33,3%).

Viene confermato anche in questo caso che la maggior consapevolezza è in relazione alla capacità innovativa: il 27% delle cooperative sociali ad «alta innovatività» ritiene che i nuovi materiali possano avere impatto positivo sulle loro attività, contro il 7,1% delle cooperative a «zero innovatività»

# Impatto della quarta rivoluzione industriale (4/11)

I cambiamenti previsti nella 4<sup>a</sup> rivoluzione industriale avranno un impatto anche sulle attività delle imprese sociali, mi può dire per ognuno di questi cambiamenti che le elencherò che impatto prevedete sulle vostre attività?

## Sensoristica (es per domotica o tracciabilità come RFID – Radio Frequency IDentification)



Campione: 400 Cooperative sociali

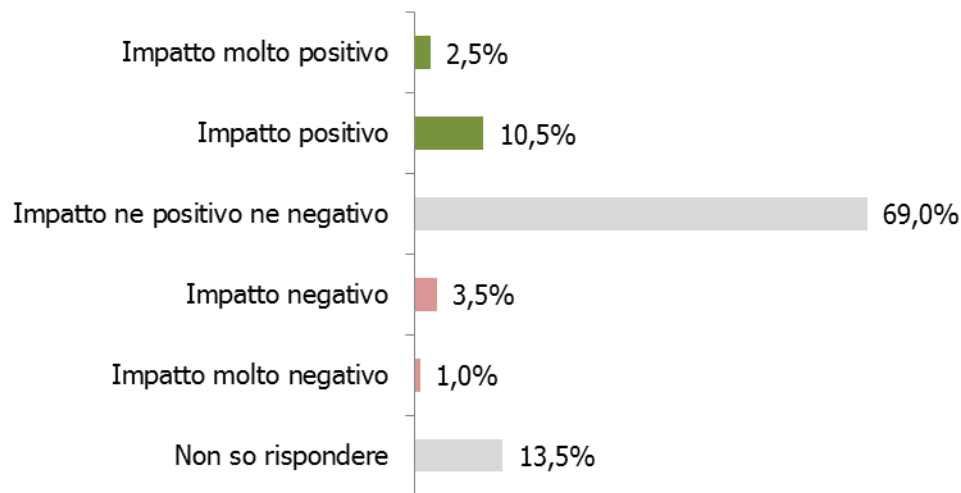
Sulla sensoristica, invece, anche le cooperative sociali meno innovative dimostrano attenzione. Sono il 21,4% delle cooperative a «zero innovazione» quelle che prevedono un impatto positivo, contro il 26,5% delle cooperative a «media innovazione». **Tra quelle in «alta innovazione» il dato arriva al 38,1%.**

Anche per la sensoristica, come per i nuovi materiali, il settore più attento è quello **ambientale e agricolo** (40% delle cooperative attive in questo settore prevede un impatto positivo di queste tecnologie). Tuttavia, i valori sono alti anche per la manifattura, l'assistenza sociale e la sanità, rispettivamente con un 30,8%, 33,7%, 29,6%.

# Impatto della quarta rivoluzione industriale (5/11)

I cambiamenti previsti nella 4<sup>a</sup> rivoluzione industriale avranno un impatto anche sulle attività delle imprese sociali, mi può dire per ognuno di questi cambiamenti che le elencherò che impatto prevedete sulle vostre attività?

## Intelligenza artificiale



Campione: 400 Cooperative sociali

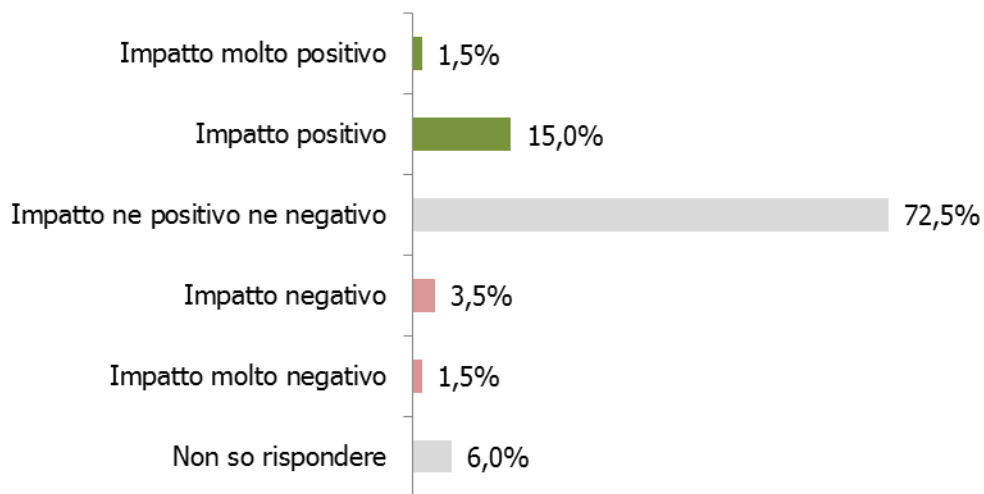
Nel vasto campo dell'intelligenza artificiale, il settore più attento e consapevole è quello dell'istruzione ed educazione; il 22,2% delle cooperative sociali impegnate in queste attività prevede un impatto positivo delle nuove tecnologie di intelligenza artificiale. A seguire quelle del commercio e logistica (18,2%)

In questo ambito, **tornano ad essere marcate le differenze tra cooperative più e meno innovative.** La consapevolezza sull'impatto positivo riguarda il 19% delle cooperative da «alta innovatività» e solo il 7,1% di quelle a «zero innovatività».

# Impatto della quarta rivoluzione industriale (6/11)

I cambiamenti previsti nella 4<sup>a</sup> rivoluzione industriale avranno un impatto anche sulle attività delle imprese sociali, mi può dire per ognuno di questi cambiamenti che le elencherò che impatto prevedete sulle vostre attività?

## Stampa 3D



Campione: 400 Cooperative sociali

La stampa tridimensionale sembra invece stimolare le cooperative a «zero innovatività». Sono il 14,3% di queste a prevedere un impatto positivo di questa tecnologia. Il dato è assimilabile alle cooperative a «media innovatività».

**Confermato invece il dato di massima consapevolezza espresso dalle cooperative sociali ad «alta innovatività» (28,6%)**

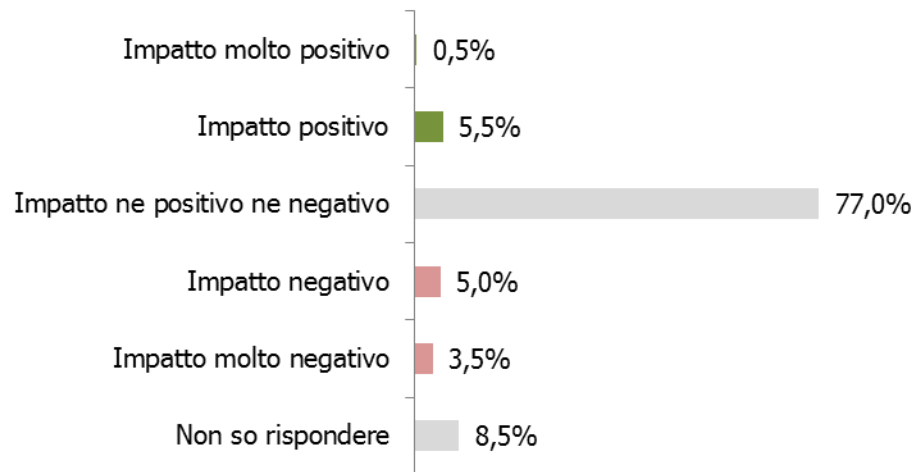
I settori più attenti alla stampa tridimensionale sono quelli della manifattura e commercio. Nel primo caso sono il 30,8% le cooperative che prevedono un impatto positivo, mentre nel secondo caso sono il 27,3%.



# Impatto della quarta rivoluzione industriale (7/11)

I cambiamenti previsti nella 4<sup>a</sup> rivoluzione industriale avranno un impatto anche sulle attività delle imprese sociali, mi può dire per ognuno di questi cambiamenti che le elencherò che impatto prevedete sulle vostre attività?

## Blockchain e moneta virtuale



Campione: 400 Cooperative sociali

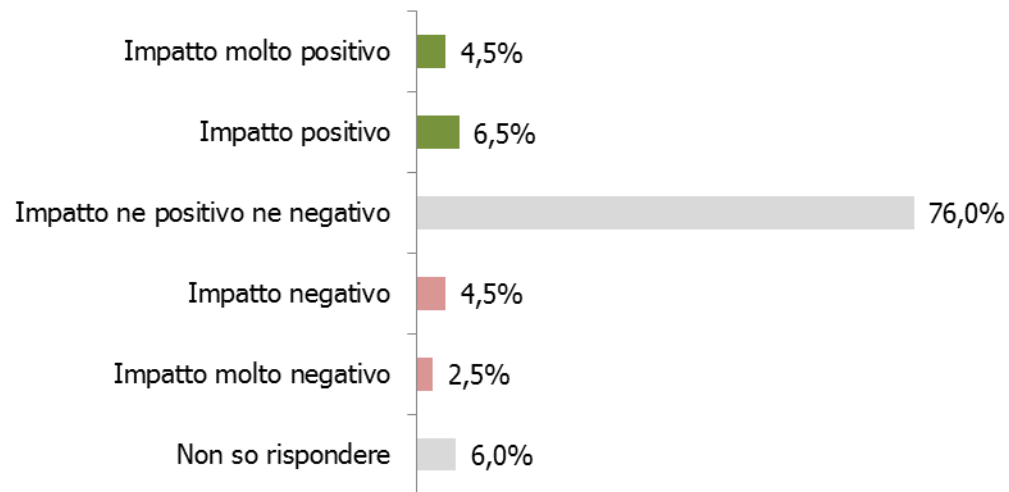
La Block Chain normalmente associata alle monete virtuali come Bitcoin, in realtà potrà diventare in futuro una nuova frontiera di certificazione dei documenti, per questo potrebbe avere forti conseguenze in tutti i settori di servizio, alle imprese e alle persone. Naturalmente, non è diffusa questa consapevolezza e il dato di previsione dell'impatto ne è a dimostrazione.

**Tuttavia, è interessante notare che le cooperative sociali attive in ambito sanitario dimostrano una maggiore attenzione:** il 14,8% prevede un impatto positivo, perché probabilmente ne vengono considerate le potenzialità sul fronte della crittografia della documentazione.

# Impatto della quarta rivoluzione industriale (8/11)

**I cambiamenti previsti nella 4<sup>a</sup> rivoluzione industriale avranno un impatto anche sulle attività delle imprese sociali, mi può dire per ognuno di questi cambiamenti che le elencherò che impatto prevedete sulle vostre attività?**

## Veicoli che si guidano da soli



Campione: 400 Cooperative sociali

I veicoli che si guidano da soli non vanno intesi solo nelle implicazioni di mobilità urbana. Ma anche ad esempio negli impieghi di macchine agricole o automezzi di servizio ambientale, nei macchinari di manutenzione verde.

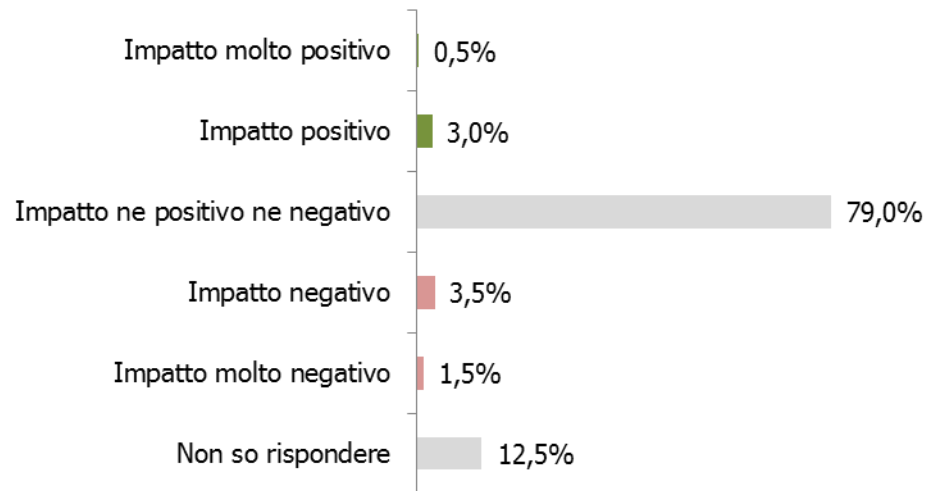
Infatti, **le previsioni di impatto positivo più alte sono dichiarate dal 13,3% delle cooperative sociali operanti nel settore ambientale e agricolo e dal 16,7% di quelle attive nel campo dei servizi alle imprese e alle persone.**

In tema di veicoli che si guidano da soli, naturalmente ci saranno implicazioni anche in termini di logistica, sia per la movimentazione delle merci nei magazzini, sia per la consegna di prodotti (ad esempio con i servizi di delivery attraverso droni)

# Impatto della quarta rivoluzione industriale (9/11)

I cambiamenti previsti nella 4<sup>a</sup> rivoluzione industriale avranno un impatto anche sulle attività delle imprese sociali, mi può dire per ognuno di questi cambiamenti che le elencherò che impatto prevedete sulle vostre attività?

## Genetica e bioprinting



Campione: 400 Cooperative sociali

Con il sequenziamento del DNA si potranno prevedere predisposizioni a determinate patologie e realizzare farmaci ad alta customizzazione, quindi creati su misura per le particolari esigenze del paziente.

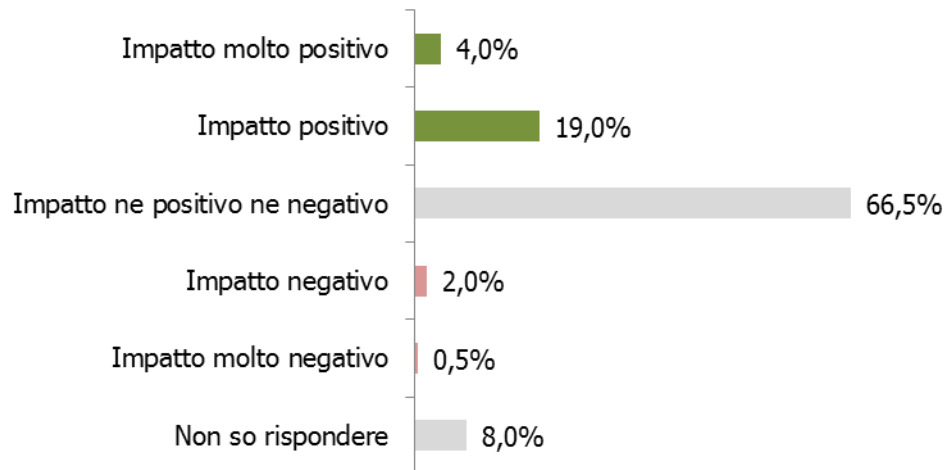
Purtroppo l'argomento è ancora scarsamente dibattuto in termini divulgativi, se non nei casi che fanno notizia, ma che poco avranno a che fare con le reali applicazioni del sequenziamento del DNA, come la manipolazione genetica, la clonazione e tutto il vasto tema collegato della bioetica.

Per questi motivi, questo aspetto della quarta rivoluzione industriale **è quello che fa osservare ii livelli di consapevolezza più bassi.**

# Impatto della quarta rivoluzione industriale (10/11)

I cambiamenti previsti nella 4<sup>a</sup> rivoluzione industriale avranno un impatto anche sulle attività delle imprese sociali, mi può dire per ognuno di questi cambiamenti che le elencherò che impatto prevedete sulle vostre attività?

## Sharing economy (es Uber, AirB&B, Blabla car, ...) modelli imprend basati su web platform



Campione: 400 Cooperative sociali

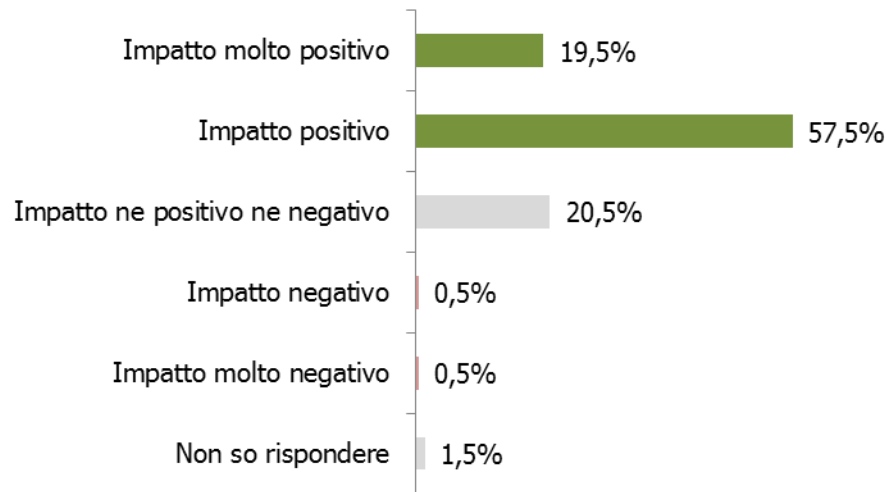
Al contrario del sequenziamento genetico, oramai la sharing economy è entrata a pieno titolo nella sfera quotidiana di persone e organizzazioni.

Conseguentemente, le previsioni di impatto positivo sono abbastanza alte un po' in tutti i settori. Spicca tuttavia il settore commercio e logistica: **il 63,6% delle cooperative sociali attive in questo settore ritiene che la sharing economy avrà un effetto positivo sulle loro attività**. Seguono le cooperative sociali del settore sanitario (25,9%), dell'istruzione ed educazione (22,2%), dei servizi alle imprese e ai cittadini (20,8%).

# Impatto della quarta rivoluzione industriale (11/11)

I cambiamenti previsti nella 4<sup>a</sup> rivoluzione industriale avranno un impatto anche sulle attività delle imprese sociali, mi può dire per ognuno di questi cambiamenti che le elencherò che impatto prevedete sulle vostre attività?

## Digitalizzazione processi (es rapporti con banche)



Campione: 400 Cooperative sociali

Altro tema di pubblico dominio è quello della digitalizzazione dei processi, in particolare con gli stakeholders esterni. Il rapporto con le banche ne è una chiara dimostrazione.

**I settori più sensibili sono quelli dell'istruzione ed educazione e del commercio e logistica.** Rispettivamente il 94,4% e l'81,8% delle cooperative sociali di questi settori affermano che le nuove tecnologie di digitalizzazione dei processi avranno un impatto positivo sulle loro attività.

Non si osservano differenze significative se rapportati i valori in base ai rapporti con le banche a impronta etica.

**Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale in Italia: XII edizione**

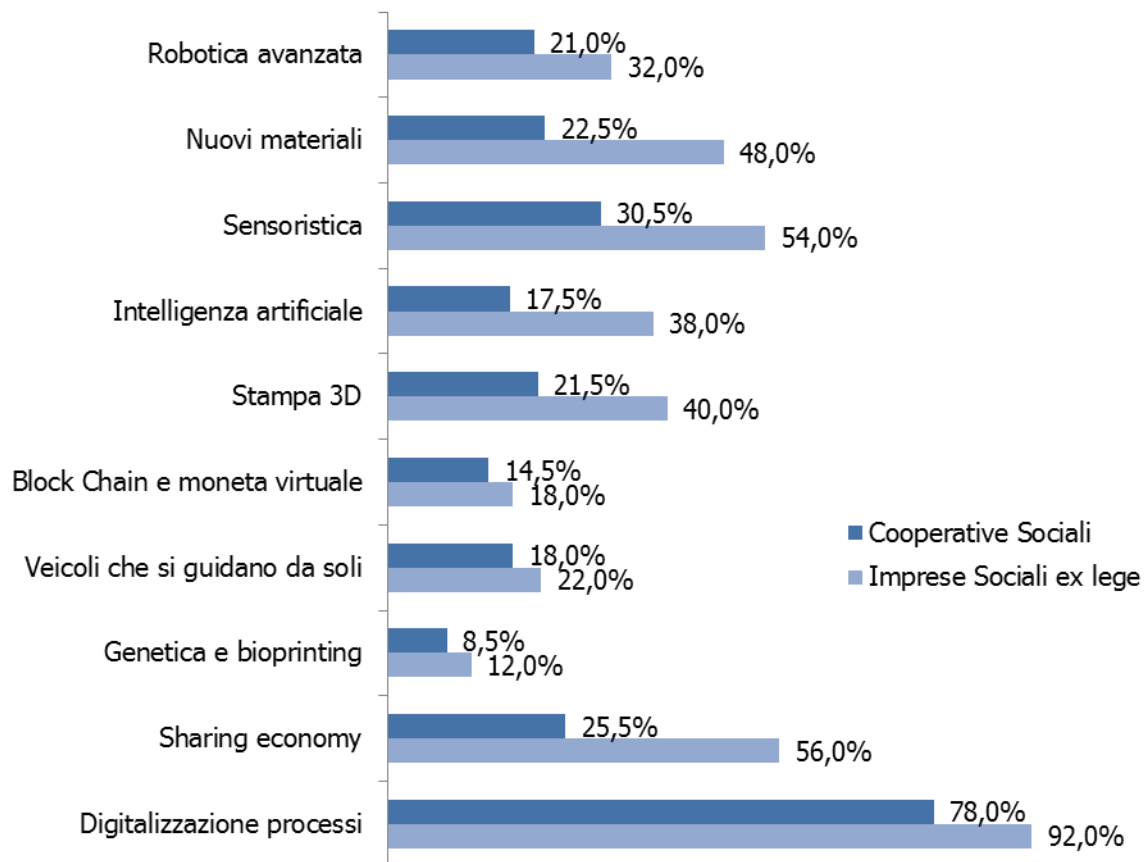
**Parte**  
**2**

**Imprese sociali ex lege**  
**Società Benefit – B-Corp™**  
**Start-up Innovative a Vocazione Sociale**

# Imprese sociali ex lege

## Previsione di impatto delle nuove tecnologie

(percentuale delle organizzazioni che prevedono un impatto positivo o negativo)



Campione: 100 Imprese sociali ex lege e 400 Cooperative sociali

Le attività più diffuse sono legate ai servizi, in particolare di information and communication technology, data center, e-commerce; probabilmente e forse anche per questo aspetto che l'interesse ai possibili mutamenti che potrebbero essere generati dalle nuove tecnologie è maggiore rispetto a quello riscontrato nelle cooperative sociali e nelle imprese sociali ex lege. Pur tenendo presente la metodologia di indagine (ricerca qualitativa i cui risultati non possono essere generalizzati), è interessante osservare i gradi di consapevolezza dell'impatto delle diverse tecnologie legate alla quarta rivoluzione industriale.

## Le tecnologie a impatto positivo

Le tecnologie che si ritiene possano avere i maggiori effetti positivi sulle attività sono:

- La digitalizzazione dei processi
- I veicoli che si guidano da soli
- La sharing economy
- La block chain
- La stampa 3D

## Aspetti da approfondire

Gli aspetti sui quali ancora c'è poca informazione, quindi ancora scarsa consapevolezza sono:

- La robotica avanzata
- I nuovi materiali (leghe e composti – più leggeri, più efficaci, più piccoli)
- La sensoristica



# Start-up Innovative a Vocazione Sociale

## QUARTA RIVOLUZIONE INDUSTRIALE

Anche nel caso delle SIAVS i livelli di consapevolezza sui possibili impatti delle nuove tecnologie sono più alti rispetto a quanto rilevato per le cooperative sociali e per le imprese sociali ex lege. I livelli, in alcuni casi, sono anche più pronunciati rispetto alle B-Corp™ e Società Benefit. In particolare, c'è maggior consapevolezza sugli effetti della nuova sensoristica e dell'intelligenza artificiale.

### Le tecnologie a impatto positivo

Le tecnologie che si ritiene possano avere i maggiori effetti positivi sulle attività sono:

- La sensoristica
- L'intelligenza artificiale
- La digitalizzazione dei processi

Meno importanti ma comunque con impatto positivo, anche la stampa 3D e la sharing economy.